



# F.A.Q.

TUTTO QUELLO CHE VOLEVATE SAPERE SUI MAC.PRO.PC

[WWW.APPLEPC.IT](http://WWW.APPLEPC.IT)

## COMPATIBILITÀ CON OS X

### **D) Quali Sistemi Operativi posso installare sui vostri Mac.Pro.PC ?**

R) Apple Mac OS X 10.5.4 e successive release (dai DVD retail originali), tutte le versioni di Microsoft Windows, tutti i dialetti Linux, ecc.

### **D) Una volta installato il Sistema Operativo, sarà possibile aggiornarlo con i nuovi rilasci?**

R) Certamente! E' questo il grande vantaggio delle nostre macchine: la totale compatibilità, presente e futura (senza la necessità di crack o d'infrangere la Legge!).

### **D) Tutti i programmi inclusi in OS X sono pienamente funzionanti (iTunes, Safari, iCal, iChat, ecc)?**

R) Assolutamente tutti, con le sole eccezioni di Boot Camp (noi consigliamo in alternativa il tool gratuito di Sun Microsystems Virtual Box, sul sito [www.virtualbox.org/](http://www.virtualbox.org/)) e Time Machine, per il quale raccomandiamo in alternativa i prodotti commerciali Persistence (34\$) o Dèjà Vu (25\$) oppure gratuitamente uno tra i numerosissimi tool disponibili in rete.

### **D) La compatibilità con i software commerciali per OS X è totale o ci sono delle limitazioni?**

R) Nessuna limitazione! Qualsiasi software commerciale attualmente uscito per OS X 10.5 è pienamente supportato dai nostri sistemi. Di più: sono totalmente compatibili ed utilizzati da professionisti ed aziende nostre clienti prodotti software molto complessi come la Adobe Creative Suite ([www.adobe.com/products/creativesuite/](http://www.adobe.com/products/creativesuite/)), Final Cut Studio Pro 6 ([www.apple.com/it/finalcutstudio/finalcutpro/](http://www.apple.com/it/finalcutstudio/finalcutpro/)), QuarkXPress 8 (<http://8.quark.com/>), Digidesign Pro Tools e le relative schede PCI-X e PCI Express ([www.digidesign.com/](http://www.digidesign.com/)), Logic Studio ([www.apple.com/logicstudio/](http://www.apple.com/logicstudio/)) e molti, molti altri ancora. I numerosi clienti soddisfatti sono la vostra migliore garanzia!

## INSTALLAZIONE DEL SISTEMA OPERATIVO

### **D) I Mac.Pro.PC sono venduti già con il Sistema Operativo installato ?**

R) No, perché la Apple ci proibisce di pre-installare OS X sulle nostre macchine (come da clausole di utilizzo del software EULA).

### **D) Commette un reato chi installa OS X sulle vostre macchine ?**

R) Assolutamente no, visto che in Europa le leggi comunitarie sollevano gli acquirenti dall'accettazione di clausole limitative e/o vessatorie quando queste non sono evidentemente riportate sulla confezione d'acquisto del prodotto e/o accettate con un contratto firmato. Per maggiori informazioni vi invitiamo a leggere quanto riportato sul sito [www.applepc.it/storia\\_dei\\_macpropc.html](http://www.applepc.it/storia_dei_macpropc.html)

### **D) E' difficile o lungo installare da soli OS X sulle vostre macchine ?**

R) Per nulla. L'intero processo dura circa 50 minuti, ma è richiesta la presenza dell'utente soltanto per circa 15 minuti. Forniamo inoltre una guida passo-passo in italiano, pensata appositamente per i neofiti.

### **D) Per poter installare OS X sulle vostre macchine, bisogna utilizzare delle versioni modificate / non ufficiali / scaricate da internet ?**

R) Assolutamente no! Basta avere, o acquistare, una licenza OSX 10.5.4 Retail (o release successive) e procedere all'installazione come solito.

### **D) Rilasciate dischi di ripristino per poter, in futuro, installare di nuovo i software sul computer ?**

R) I nostri Mac.Pro.PC possono essere installati nuovamente, con i vostri software, tutte le volte che volete, senza limiti o difficoltà.

## ASSISTENZA TECNICA

### **D) Quale garanzia fornite sui vostri prodotti ?**

R) Quella di Legge, a partire dalla data di acquisto. Inoltre tutte le nostre macchine, nel remoto caso di un guasto incidentale, verranno riparate e/o sostituite senza nessun costo aggiunto (compresa la manodopera) per tutti i casi previsti dalla Legge, con la sola esclusione delle spese di spedizione da e per i nostri centri di assistenza.

### **D) In caso di problemi di configurazione iniziale, a chi posso rivolgermi ?**

R) Ai numeri dei nostri Call-Center, pubblicati sul sito, alla nostra mail [aiuto@ApplePC.it](mailto:aiuto@ApplePC.it) e gratis su Skype, al nome [www.applepc.it](http://www.applepc.it). Gli operatori del Call Center rispondono tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle ore 16 alle 20. Il supporto via mail è attivo, dal lunedì al sabato, dalle ore 10 alle 20. Infine il contatto via Skype è attivo, a seconda della disponibilità dei nostri collaboratori, dal lunedì al sabato.

## DETTAGLI TECNICI

- D) Con il vostro listino posso configurare oltre 4 milioni di Mac.Pro.PC diversi, ma se quello apposta per me non c'è... ?**  
R) Abbiamo realizzato un listino ricco che sopravanza completamente tutta la linea degli Apple iMac e gran parte della produzione Mac Pro. Ricordiamo inoltre a tutti i nostri clienti che ogni Mac.Pro.PC del listino è stato già lungamente testato ed ha dato prove di assoluta compatibilità, stabilità e ottime performance. In ogni caso, per configurazioni speciali e per chi è incontentabile (!), potete scriverci su [mac@ApplePC.it](mailto:mac@ApplePC.it) e vedremo se è possibile aiutarvi.
- D) Il lettore ottico ad apertura verticale non dà problemi ? Sarà difficile da sostituire nel futuro ?**  
R) No. Nessuno dei nostri numerosi clienti ha mai riscontrato problemi (guasti o usura) dovuti al montaggio verticale. Per chi ama cambiare spesso lettore ottico o pensa in futuro di passare a Blu-ray (già presente nel nostro listino!), confermiamo comunque che i nostri lettori si possono sostituire semplicemente, senza neppure utilizzare un cacciavite per accedere al loro alloggiamento!
- D) Posso installare Microsoft Windows o Linux in dual-boot sulle vostre macchine, insieme ad OS X ?**  
R) Certamente. Basterà acquistare una configurazione con 2 dischi interni: il primo da dedicare esclusivamente ad OS X (consigliata la partizione GUID) ed il secondo a Windows e/o Linux (con partizione MBR). Anche in questo caso forniamo una guida passo-passo per i neofiti, anche questa completamente in italiano.

## POSSO TOCCARE CON MANO ?

- D) Dov'è la vostra sede ?**  
R) I nostri uffici di rappresentanza sono a Roma: riceviamo i nostri clienti solo previo appuntamento. Per fissarne uno telefonate al nostro call-center 06/833.94.93.8 (dal lunedì al venerdì, ore 16 – 20) oppure scrivete a [info@ApplePC.it](mailto:info@ApplePC.it)
- D) E' possibile passare per vedere dal vivo un Mac.Pro.PC ?**  
R) Certamente. Anche se, per quanto già detto, se si vuole vedere in funzione OS X su una nostra macchina, sarà necessario portare con sé una licenza originale di OS X e provvedere all'installazione sulla macchina.

## ACQUISTARE UN MAC.PRO.PC

- D) Cosa devo fare per acquistare il mio nuovo Mac.Pro.PC ?**  
R) Bisogna fare riferimento a quanto illustrato chiaramente sul nostro sito: [www.applepc.it/acquista.html](http://www.applepc.it/acquista.html)
- D) Cosa riceverò insieme al mio nuovo Mac.Pro.PC ?**  
R) Nella confezione troverà, oltre al computer e a tutto quanto ordinato, il cavo di alimentazione, eventuali adattatori A/V e cavi specifici della scheda video, la Fattura, le nostre note di Garanzia, la Guida per l'Installazione, quanto è necessario per i futuri ripristini del computer ed il modulo di Consegna e Attivazione Garanzia (che ci va rispedito compilato in ogni sua parte, conservandone una copia, per poter avere l'estensione dell'Assistenza post-vendita).

## ALTRI PRODOTTI

- D) Vendete anche Computer Portatili ?**  
R) No, preferiamo concentrarci su prodotti realizzati al 100% nei nostri laboratori, anziché dipendere da computer portatili realizzati da terzi, per i quali non possiamo garantire la continuità nel futuro.
- D) Posso installare una scheda Wi-Fi, Firewire 800 Mbps, ecc, che non ho acquistato inizialmente da voi ?**  
R) Certamente: è possibile espandere i Mac.Pro.PC con schede PCI (2 slot liberi), PCI Express (3 slot liberi), device USB (10 connessioni libere) e device Firewire (2 connessioni disponibili), purché siano compatibili con il Sistema Operativo installato (quindi con gli opportuni driver, per OS X, Windows o Linux).
- D) Che tipo di monitor posso collegare al mio futuro Mac.Pro.PC ? Vendete anche monitor ?**  
R) Qualsiasi monitor LCD, sia digitale, sia analogico, è adatto per le nostre macchine (connessioni VGA Dsub e DVI). Nella sezione occasioni del nostro sito ([www.applepc.it/occasioni.html](http://www.applepc.it/occasioni.html)) trovate una ricca scelta di prodotti di alta fascia che surclassa in prezzi e qualità gli Apple Cinema Display!
- D) E' possibile ordinare anche solo dei "pezzi sfusi" per costruirsi da soli il proprio Mac.Pro.PC ?**  
R) No, effettuiamo solo ed esclusivamente la spedizione di computer completi o, su richiesta, dei nostri cabinet vuoti.

## INFORMAZIONI COMMERCIALI

- D) E' possibile avere uno sconto ?**  
R) Sì, certamente: tutti gli acquisti di due o più macchine avranno un prezzo speciale da contrattare con i nostri commerciali. Inoltre, iscrivendosi alla nostra newsletter ([www.applepc.it/contatti.html](http://www.applepc.it/contatti.html)), riceverete offerte speciali e sconti durante tutto l'anno!
- D) Siamo un'azienda commerciale, un distributore di computer, ecc: esiste un listino rivenditori ?**  
R) Selezioniamo continuamente partner commerciali per le regioni fuori dal Lazio: se anche voi siete interessati, inviateci una mail a [info@ApplePC.it](mailto:info@ApplePC.it) con oggetto "Collaborazione". Vi ricontatteremo a breve.
- D) Siamo una rivista informatica, radio, televisione, ecc: è possibile ricevere un Mac.Pro.PC come Demo ?**  
R) E' possibile acquistare una macchina ad un prezzo scontato (fornendo una copia del tesserino di iscrizione all'Ordine dei Giornalisti) per poi aver rimborsato il totale del costo dell'hardware se la stessa ci verrà restituita entro 10 giorni.